

# CONSULENZA PEDAGOGICA E PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

(Università degli Studi)

## Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

**Insegnamento** Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

**Anno di corso** 2

**Insegnamento in inglese** Organizational wellness and burn-out risk in the helping

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSO COMUNE

**Settore disciplinare** M-PSI/06

**Corso di studi di riferimento**  
CONSULENZA PEDAGOGICA E  
PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

**Sede**

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Periodo** Primo Semestre

**Crediti** 6.0

**Tipo esame** Orale

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale:  
36.0

**Valutazione** Voto Finale

**Per immatricolati nel** 2017/2018

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

**Erogato nel** 2018/2019

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro.  
La cultura organizzativa.  
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale  
La valutazione delle competenze professionali  
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro  
La leadership e la funzione manageriale  
stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto

### OBIETTIVI FORMATIVI

presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni  
illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro,  
esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative;  
analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate.  
Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari  
identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato

### METODI DIDATTICI

lezioni frontali ed esercitazioni individuali

### MODALITA' D'ESAME

esame scritto

---

## PROGRAMMA ESTESO

gruppi formali ed informali  
organizzazioni modelli teorici.  
processi di creazione dei gruppi  
la cultura organizzativa.  
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale  
La valutazione delle competenze professionali  
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro  
La leadership e la funzione manageriale

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2016) Psicologia delle organizzazioni. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 5, 6, 7, 8, 13.  
ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2018). Psicologia del lavoro. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 1, 5, 6, 7, 8, 9.  
BERTANI, B., MANETTI M., (2007). Psicologia dei gruppi. Teoria, contesti e metodologie d'intervento. Franco Angeli. Milano. (solo alcuni capitoli)  
Parte I: capp. 1. "il gruppo come oggetto di studio", 2. "processi dinamici ed aspetti strutturali nei gruppi", 3. "processi relazionali, comunicativi ed affettivi nei gruppi".  
Parte II: capp 5. "il focus group", 6. "la ricerca-azione. promuovere il cambiamento attraverso il gruppo sociale":  
Parte III: cap. 3 "Promuovere i gruppi nel contesto scolastico."