

# MANAGEMENT OF TERRITORIES, PUBLIC ADMINISTRATIONS, AND

(Lecce - Università degli Studi)

## Teaching MANAGEMENT AND OPERATIONS OF HEALTH SERVICES

GenCod A008412

Owner professor Carmine VIOLA

**Teaching in italian** MANAGEMENT E OPERATIONS DEI SERVIZI SANITARI

**Teaching** MANAGEMENT AND OPERATIONS OF HEALTH SERVICES

**SSD code** SECS-P/07

**Reference course** MANAGEMENT OF TERRITORIES, PUBLIC

**Course type** Laurea Magistrale

**Credits** 6.0

**Teaching hours** Front activity hours: 36.0

**For enrolled in** 2025/2026

**Taught in** 2025/2026

**Course year** 1

**Language** ITALIAN

**Curriculum** PUBLIC MANAGEMENT

**Location** Lecce

**Semester** Terzo-Trimestre

**Exam type** Oral

**Assessment** Final grade

[Open Course timetable](#)

### BRIEF COURSE DESCRIPTION

Il corso di laurea in *Management de operations dei servizi sanitari* è pensato per formare professionisti in grado di gestire e migliorare il funzionamento del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e delle sue articolazioni territoriali. Un elemento centrale del programma è l'approfondita conoscenza del SSN, con particolare riguardo alla sua struttura istituzionale, ai principi fondamentali che lo regolano e alla sua evoluzione storica.

Il corso si concentra inoltre sull'analisi dei sistemi di finanziamento della sanità pubblica e sui processi attraverso cui le risorse economiche vengono distribuite e gestite, ponendo l'accento su modelli di budgeting e controllo gestionale, essenziali per garantire la sostenibilità finanziaria del SSN.

Il percorso dedica particolare attenzione agli aspetti organizzativi e di governance, con un focus sulla misurazione e valutazione delle performance, al fine di assicurare un livello efficace e adeguato di erogazione dei servizi sanitari.

### REQUIREMENTS

Nessuno

### COURSE AIMS

Il corso si propone di fornire una conoscenza integrata dei principali aspetti del sistema sanitario pubblico, con particolare attenzione al Servizio Sanitario Nazionale, ai sistemi di finanziamento, all'organizzazione e alla governance delle aziende sanitarie. Gli studenti acquisiranno competenze nell'ambito dei sistemi contabili, del controllo di gestione e della valutazione della performance, sviluppando la capacità di analizzare bilanci, interpretare modelli organizzativi e comprendere i meccanismi di allocazione delle risorse.

Parallelamente, verranno approfonditi i *performance measurement* a supporto dei processi decisionali, con l'obiettivo di fornire strumenti utili a promuovere trasparenza, efficienza e sostenibilità nelle politiche sanitarie. Al termine del percorso formativo, gli studenti saranno in grado di interpretare in modo critico le dinamiche della governance sanitaria, integrando conoscenze teoriche e pratiche per affrontare le sfide di un sistema in continua evoluzione.

---

TEACHING METHODOLOGY      Lezioni frontali ed esercitazioni

---

ASSESSMENT TYPE      Scritto e Orale.  
L'accertamento della conoscenza e della capacità di comprensione avviene tramite una prova scritta e una prova orale attraverso la quale si verifica la capacità dello studente di rappresentare in maniera puntuale i concetti esposti durante la lezione e contenuti nel testo di riferimento.

*"Lo Studente, disabile e/o con DSA, che intende usufruire di un intervento individualizzato per lo svolgimento della prova d'esame deve contattare l'ufficio Integrazione Disabili dell'Università del Salento all'indirizzo [paola.martino@unisalento.it](mailto:paola.martino@unisalento.it)"*

---

ASSESSMENT SESSIONS      Si rimanda al seguente link:  
<https://www.dse.unisalento.it/guida-alla-didattica/calendario-esami>

---

## FULL SYLLABUS

### 1. IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Comprendere le origini e lo sviluppo storico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), con particolare attenzione ai principi fondanti, ai cambiamenti normativi e alle dinamiche sociali che ne hanno plasmato l'attuale struttura.

Analizzare le riforme principali che hanno segnato l'organizzazione del SSN, evidenziando i driver di cambiamento e le loro implicazioni sull'efficienza e l'equità del sistema.

Esaminare il passaggio verso la logica aziendale nel SSN, valutandone gli impatti su governance, gestione delle risorse e accountability.

Studiare le competenze regionali nella gestione della sanità, con un focus sui modelli organizzativi e sulle interazioni tra livelli istituzionali.

### 2. L'AZIENDA NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Analizzare il processo di aziendalizzazione della sanità pubblica significa comprendere come il modello burocratico-amministrativo sia stato sostituito da una logica basata sulla performance, l'autonomia gestionale e la responsabilità sui risultati.

### 3. L'ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE

L'Organizzazione dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL) è il motore operativo del Servizio Sanitario. Se l'aziendalizzazione ha fornito la "forma" giuridica, l'organizzazione ne definisce la "sostanza" funzionale, strutturandosi per rispondere ai bisogni di salute di un territorio specifico.

### 4. I SISTEMI CONTABILI

Esaminare l'economicità come principio cardine della gestione delle risorse sanitarie. Acquisire competenze nell'analisi della contabilità e del bilancio delle aziende sanitarie, con particolare attenzione agli indicatori di performance economico-finanziaria.

### 5. IL CONTROLLO DI GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEI PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI ASSISTENZIALI (PDTA) NELLE RETI CLINICHE: UNA VISIONE INTEGRATA

L'integrazione tra gestione e clinica serve a superare la frammentazione delle cure, passando da una serie di prestazioni isolate a un processo fluido centrato sul paziente.

### 6. I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

I LEA definiscono l'insieme delle prestazioni e dei servizi che il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è tenuto a garantire a tutti gratuitamente o dietro il pagamento di un ticket, indipendentemente dal reddito e dalla regione di residenza.

### 7. PERFORMANCE MANAGEMENT IN SANITÀ

Approfondire i sistemi di valutazione della performance, con particolare attenzione all'appropriatezza e alla qualità delle prestazioni sanitarie.

Studiare gli strumenti di programmazione e controllo direzionale applicati alla gestione sanitaria.

Analizzare i principali indicatori di performance per misurare efficacia, efficienza e qualità dei servizi.

---

## REFERENCE TEXT BOOKS

C. VIOLA, M. BENVENUTO. Management Sanitario. Governance, organizzazione e innovazione. Tangram Edizioni Scientifiche, 2025, ISBN: 9788864582832