

# SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND MANAGEMENT

(Università degli Studi)

## Teaching Humanitarian intervention methodology

GenCod A006735

Owner professor Anna Maria RIZZO

**Teaching in italian** Metodologia dell'intervento umanitario

**Teaching** Humanitarian intervention methodology

**SSD code** SPS/07

**Reference course** SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND

**Course type** Laurea Magistrale

**Credits** 7.0

**Teaching hours** Front activity hours: 42.0

**For enrolled in** 2025/2026

**Taught in** 2025/2026

**Course year** 1

**Language** ITALIAN

**Curriculum** Lavoro sociale nei contesti di crisi

**Location**

**Semester** First Semester

**Exam type** Oral

**Assessment** Final grade

[Open Course timetable](#)

## BRIEF COURSE DESCRIPTION

Il corso si propone di fornire agli studenti un quadro teorico, metodologico e operativo sull'**intervento umanitario**, inteso come pratica sociale complessa in cui si intrecciano etica, politica, progettazione e cura.

Attraverso l'analisi di casi, laboratori e simulazioni, il corso mira a sviluppare competenze nella **metodologia partecipativa** e nella **co-progettazione comunitaria**, elementi fondamentali per una gestione efficace e sostenibile delle crisi.

Particolare attenzione sarà rivolta al ruolo del **servizio sociale** e delle professioni d'aiuto nei contesti di emergenza e post-emergenza, al lavoro interdisciplinare e alla riflessione etico-politica sull'aiuto e sulla responsabilità professionale.

## REQUIREMENTS

Metodologia della Ricerca Sociale

## COURSE AIMS

Il corso intende sviluppare negli studenti la capacità di:

- comprendere i **fondamenti sociologici, etici e giuridici** dell'azione umanitaria;
- analizzare criticamente i **dilemmi morali e politici** dell'aiuto e della cooperazione;
  - padroneggiare strumenti metodologici per la **progettazione, gestione e valutazione** degli interventi (PCM, LFA, MEAL);
    - applicare la **metodologia partecipativa** in tutte le fasi del ciclo dell'intervento: analisi dei bisogni, progettazione, monitoraggio e valutazione;
    - promuovere **processi di co-progettazione e di empowerment comunitario**, attraverso tecniche di mappatura sociale, focus group, stakeholder analysis e participatory appraisal;
    - riconoscere e valorizzare la partecipazione come **dimensione etica e politica** dell'umanitario, fondata sul principio del rispetto e della dignità dei soggetti coinvolti;
      - integrare l'approccio **basato sui diritti umani (HRBA)** con la **partecipazione attiva delle comunità** nella definizione delle priorità e nella valutazione dell'impatto.

---

## TEACHING METHODOLOGY

Lezioni frontali e interattive con discussioni guidate.

**Laboratori di metodologia partecipativa:** analisi di contesto, focus group simulati, stakeholder mapping.

Studio e commento di casi reali (crisi umanitarie recenti)

Lavori di gruppo finalizzati alla progettazione partecipata

---

## ASSESSMENT TYPE

- **Prova orale finale** sui testi di riferimento e sui materiali del corso.
  - **Esercitazioni pratiche (facoltative):** progettazione partecipata e analisi di casi studio.
  - **Valutazione della partecipazione attiva** in aula e nei laboratori.
- 

## REFERENCE TEXT BOOKS

- **Mirri A.**, (2018), *Emergenze, urgenze e servizio sociale. Teoria, metodologia e tecniche*, Carocci, Roma
- **Madge J. (2003)** *Lo sviluppo dei metodi di ricerca empirica*, Il Mulino, Milano, un capitolo, ovvero una ricerca, a scelta. La ricerca dovrà essere presentata all'esame **ESCLUSIVAMENTE** secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale.
- **Rizzo A.M., Gaballo G. a cura di, (2024)**, *Tecniche partecipative per i professionisti del sociale*, Ledizioni, Milano