

# SOCIAL WORK (LB27)

(Università degli Studi)

## Teaching PRINCIPLES AND FOUNDATIONS OF SOCIAL SERVICE ORGANIZATION

GenCod A002955

**Owner professor** MARIA CHIARA SPAGNOLO

**Teaching in italian** PRINCIPI, FONDAMENTI E ORGANIZZAZIONE DEL

**Teaching** PRINCIPLES AND FOUNDATIONS OF SOCIAL SERVICE

**SSD code** SPS/07

**Reference course** SOCIAL WORK

**Course type** Laurea

**Credits** 9.0

**Teaching hours** Front activity hours: 54.0

**For enrolled in** 2024/2025

**Taught in** 2024/2025

**Course year** 1

**Language** ITALIAN

**Curriculum** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Location**

**Semester** First Semester

**Exam type** Oral

**Assessment** Final grade

**Course timetable**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BRIEF COURSE DESCRIPTION

L'insegnamento, coerentemente con gli obiettivi generali del Corso di Studi, si propone di: fornire agli studenti e alle studentesse le conoscenze degli elementi costitutivi del Servizio sociale come disciplina e come professione, inquadrandone storicamente la nascita, lo sviluppo e il consolidamento, all'interno dei processi di trasformazione sociale, delineandone gli aspetti epistemologici e deontologici; orientare nelle dimensioni teoriche ed etiche del Servizio sociale, dando impulso alla comprensione critica della natura, delle origini e dello sviluppo della professione, contestualizzata all'interno del sistema di Welfare.

### REQUIREMENTS

Nessuno

### COURSE AIMS

Lo studente dovrà acquisire conoscenze e capacità di comprensione rispetto alle tematiche trattate; operare collegamenti fra i concetti e fra i contenuti dei testi e dei materiali didattici; utilizzare un linguaggio specialistico e che gli studenti, studenti/studentesse siano in grado di individuare gli elementi rilevanti delle questioni trattate e riflettere criticamente anche in merito alla dimensione soggettiva.

Inoltre dovranno saper conoscere e saper riflettere criticamente sui principali paradigmi sottesi alle definizioni del ruolo del servizio sociale; Conoscere i fondamenti teorici ed etici del servizio sociale contemporaneo; Apprendere la capacità di applicare in modo integrato alcuni dei fondamenti teorici e etici del servizio sociale nelle diverse fasi del procedimento metodologico; Conoscere e saper riflettere criticamente sui principi etici espressi nel Codice Deontologico dell'Assistente Sociale e nella Dichiarazione internazionale dei principi etici; Conoscere e saper riflettere criticamente sulle trasformazioni del servizio sociale nella storia. Conoscere le fonti normative dell'ordinamento professionale.

### TEACHING METHODOLOGY

Lezioni frontali

---

**ASSESSMENT TYPE**

Esame orale

---

**FULL SYLLABUS**

Gli argomenti dell'insegnamento sono così articolati:

Modulo I - Il servizio sociale: elementi di definizione e aspetti caratterizzanti.

Modulo II - La dimensione storica della professionalizzazione della filantropia: dalla fondazione del Servizio sociale nei paesi anglosassoni agli orientamenti attuali nella realtà italiana.

Modulo III - L'azione professionale: ambiti, soggetti e funzioni all'interno della trifocalità.

Modulo IV - Tradizione di ricerca ed elaborazione del corpus sistematico di conoscenze teoriche.

Modulo V - La dimensione deontologica. Dai valori di riferimento alle responsabilità professionali.

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici a esercitazioni individuali e in gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale.

Gli studi di caso sono utilizzati come strumento per attivare la riflessione critica sui fondamenti teorici ed etici che guidano l'azione professionale

---

**REFERENCE TEXT BOOKS**

G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli, Introduzione al servizio sociale. Storia, principi, deontologia, Carocci 2020

L. Gui (a cura di), Organizzazione e servizio sociale, Carocci 2009

S. Filippini (A cura di), Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali. In particolare: Cap. 2 Deontologia e responsabilità professionali, cap. 4. Responsabilità dell'assistente sociale verso la persona e cap. 9. Responsabilità giuridiche.

"Legge quadro per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali", n. 328/2000.