

# SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND MANAGEMENT

(Università degli Studi)

## Teaching Human resources and organizational development: analysis and evaluation

GenCod A006749

Owner professor EMANUELA INGUSCI

**Teaching in italian** Risorse umane e sviluppo organizzativo: analisi e

**Teaching** Human resources and organizational development: analysis

**SSD code** M-PSI/06

**Reference course** SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND

**Course type** Laurea Magistrale

**Credits** 9.0

**Teaching hours** Front activity hours: 54.0

**For enrolled in** 2022/2023

**Taught in** 2023/2024

**Course year** 2

**Language** ITALIAN

**Curriculum** Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

**Location**

**Semester** First Semester

**Exam type** Oral

**Assessment** Final grade

**Course timetable**  
<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BRIEF COURSE DESCRIPTION

il corso si articola su tre livelli: lezioni frontali, esercitazioni, testimonianze HR. i contenuti del corso riguarderanno:

Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda; selezione del personale: tecniche e modalità; Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro  
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro; identificazione dei principali modelli dello sviluppo organizzativo; rischi psicosociali e processi connessi al burnout; analisi e valutazione dei principali processi legati alla gestione delle risorse umane (motivazione, soddisfazione, emozioni, leadership, atteggiamenti); Promozione e sviluppo delle risorse umane tramite processi formativi e performance.

### REQUIREMENTS

Consigliabile : Psicologia sociale/Psicologia delle organizzazioni

### COURSE AIMS

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva strategica
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per lo sviluppo del personale e per la formazione in azienda
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- conoscere i principali processi di sviluppo e rischio delle risorse umane aziendali
- identificare le risorse connesse ai processi motivazionali, di miglioramento della performance e della soddisfazione lavorativa
- identificare e gestire precocemente i principali fattori di rischio legati a processi di indebolimento della salute (burnout, esaurimento)
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane
- conoscere i metodi per elaborare un piano di misurazione e di monitoraggio dei fenomeni di gestione delle risorse umane

---

TEACHING METHODOLOGY      Lezioni frontali ed esercitazioni di gruppo

---

ASSESSMENT TYPE            orale

---

FULL SYLLABUS

Valutazione della posizione lavorativa.  
Indicatori e misure della prestazione lavorativa  
La valutazione della performance. Misurazione delle prestazioni lavorative  
Selezione del personale: test e altre procedure per la selezione  
Formazione e sviluppo del personale: valutazione del potenziale al lavoro.  
Motivazione lavorativa  
Leadership al lavoro  
Atteggiamenti ed emozioni al lavoro  
Stress e psicologia della salute occupazionale  
Team al lavoro  
Struttura, cultura e cambiamento dell'organizzazione

---

REFERENCE TEXT BOOKS

1) Argentero P., Cortese C (2021). Psicologia delle Risorse Umane. Raffaello Cortina Editore  
2) Guglielmi D., Chiesa R. (2021). Orientamento scolastico e professionale. Modelli, metodologie, strumenti.