

# SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND MANAGEMENT

(Università degli Studi)

## Teaching Humanitarian intervention methodology

GenCod A006735

**Owner professor** Anna Maria RIZZO

**Teaching in italian** Metodologia dell'intervento umanitario

**Teaching** Humanitarian intervention methodology

**SSD code** SPS/07

**Reference course** SOCIAL POLICIES AND SERVICES PLANNING AND

**Course type** Laurea Magistrale

**Credits** 7.0

**Teaching hours** Front activity hours: 42.0

**For enrolled in** 2022/2023

**Taught in** 2022/2023

**Course year** 1

**Language** ITALIAN

**Curriculum** Lavoro sociale nei contesti di crisi

**Location**

**Semester** First Semester

**Exam type** Oral

**Assessment** Final grade

**Course timetable**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BRIEF COURSE DESCRIPTION

Al termine del corso gli studenti sono in grado di padroneggiare le conoscenze della ricerca qualitativa e di applicare competenze teoriche circa le maggiori tecniche utilizzate (intervista discorsiva, focus group e osservazione partecipante). In particolare, lo studente sarà in grado di: - conoscere gli assunti teorici necessari per impostare una indagine qualitativa e quantitativa; familiarizzare con le procedure di operativizzazione dei concetti rilevanti; esplorare gli strumenti della raccolta dati e le tecniche di analisi per interpretare i risultati ottenuti alla luce delle teorie

### REQUIREMENTS

Conoscenze di base della Metodologia della ricerca sociale

### COURSE AIMS

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte degli studenti delle conoscenze e competenze metodologiche e sostantive, alla capacità di stabilire le necessarie connessioni tra principi epistemologici, teorici e prassi operative della ricerca sociale

### TEACHING METHODOLOGY

Il corso, attraverso una didattica di tipo laboratoriale, prevede l'apprendimento dei contenuti simulando esercitazioni di tipo pratico-applicativo, a partire da simulazioni di casi concreti di ricerca empirica applicata

### ASSESSMENT TYPE

Orale

### ASSESSMENT SESSIONS

Consultare ESSE3

**Le tecniche di rilevazione a distanza. Questionari postali, interviste telefoniche, cati, ricerca on line**

Il denominatore comune delle tecniche di rilevazione a distanza/Il questionario postale/L'intervista telefonica e il sistema cati/La ricerca *on line* (*e-research*)/Le tecniche di rilevazione a distanza: riflessioni conclusive

**La strutturazione *ex post* delle interviste**

Oltre il questionario: nella pragmatica della comunicazione/Dimensioni sintattica e semantica della strutturazione *ex ante*/Dimensione pragmatica e strutturazione *ex post*/Come si costruisce la strutturazione *ex post*/Una vicenda complicata e una prospettiva di sbocchi professionali

**Tecniche di analisi sociometrica di gruppi e reti sociali**

La Sociometria: test sociometrico, sociomatrice, indici/Dalla sociomatrice al sociogramma: rappresentazioni e misure statistiche/Una "nuova Sociometria?": introduzione alla *social network analysis*

**I gruppi come strumento di ricerca sociale**

I gruppi: da oggetto a strumento di ricerca/Il *focus group*: finalità e impieghi/Il *focus group*: composizione dei gruppi/Il *focus group*: traccia di discussione e tipo di domande/Il *focus group*: il moderatore/Il *focus group*: analisi dei risultati/Il *focus group*: bilanci e prospettive

**L'analisi del contenuto nella ricerca sociale**

Le origini/L'analisi del contenuto e l'informatica/L'analisi del contenuto come inchiesta

**L'analisi testuale computerizzata**

L'analisi dei testi assistita dal computer: diversi approcci d'analisi a confronto/La predisposizione del testo/L'analisi della dimensione tematica/Analisi testuale e analisi del contenuto

**Le tecniche di analisi visuale**

La sociologia visuale nel panorama sociologico contemporaneo/Temi e problemi della sociologia visuale/Un'identità per la sociologia visuale

**Sistemi informativi geografici e ricerca sociale**

Cartografia tematica e sistemi informativi geografici/I modelli di dati/I tipi di dati geografici/Le tecniche di rappresentazione/Le mappe tematiche interattive/Sviluppi dei gis e disponibilità di dati

**Le tecniche della ricerca valutativa**

Valutazione e ricerca valutativa/Finalità e usi della valutazione/Cosa valutiamo, quando valutiamo?/Le tecniche della ricerca valutativa/ Tecniche e strumenti nella valutazione secondo la *Guida* della Commissione europea

---

REFERENCE TEXT BOOKS

CANNAVO' L., FRUDA' L. (2009) *Ricerca sociale. Tecniche speciali di rilevazione, trattamento e analisi*, Franco Angeli, Milano.

Jedlowski P. (2013) *Il sapere dell'esperienza fra l'abitudine e il dubbio*, Carocci, Roma.

MADGE J. (2003) *Lo sviluppo dei metodi di ricerca empirica*, Il Mulino, Milano, un capitolo, ovvero una ricerca, a scelta.

La ricerca dovrà essere presentata all'esame ESCLUSIVAMENTE secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale. La ricerca dovrà essere presentata all'esame ESCLUSIVAMENTE secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale