

SOCIAL WORK (LB27)

(Università degli Studi)

Teaching METHODS AND TECHNIQUES OF SOCIAL SERVICES

GenCod 00878

Owner professor Anna Maria RIZZO

Teaching in italian METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE **Course year** 1

Teaching METHODS AND TECHNIQUES OF SOCIAL SERVICES **Language** ITALIAN

SSD code SPS/07

Curriculum PERCORSI COMUNE/GENERICO

Reference course SOCIAL WORK

Course type Laurea

Location

Credits 7.0

Semester First Semester

Teaching hours Front activity hours: 42.0

Exam type Oral

For enrolled in 2023/2024

Assessment Final grade

Taught in 2023/2024

Course timetable
<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BRIEF COURSE DESCRIPTION

Metodologia e tecniche per la lettura del contesto sociale e istituzionale e i progetti individualizzati, studi di caso individuali e gruppi riferiti a differenti vulnerabilità sociali.

REQUIREMENTS

nessuno

COURSE AIMS

I corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico.

Al termine del corso gli studenti dovranno aver acquisito le conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

TEACHING METHODOLOGY

La didattica è erogata in modalità frontale; uso del role playing; esercitazioni individuali e in piccoli gruppi

ASSESSMENT TYPE

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale

ASSESSMENT SESSIONS

15 novembre 2023

FULL SYLLABUS

Programma
I servizi sociali nel sistema di welfare
La professione dell'assistente sociale
Riferimenti teorici e modelli per l'intervento
Il Procedimento metodologico
Metodo
Processo d'aiuto
Gli strumenti e le tecniche
La valutazione
I servizi sociali e sanitari
Il terzo settore
Il volontariato
Le aree dell'intervento sociale e la normativa di riferimento

REFERENCE TEXT BOOKS

Rovai B., Ziliani AM., 2021, *Assistenti sociali professioniste. Metodologia del lavoro sociale*, Carocci, Roma
Rizzo A.M., 2013, voce: *Accesso*, in Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma
Bertotti T., *Decidere nel Servizio Sociale. Metodi e riflessioni etiche*, Carocci Faber, Roma, 2016
Nuovo codice Deontologico, 2020
Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009
Nuovo codice deontologico